

IMPORTANT!

Les prix annoncés sur notre site sont valides si vous achetez des services pendant une même session. Si vous vous déconnectez de notre site, les prix pourraient être différents à votre prochaine session.

Pour les services touristiques achetés auprès d'un agent de voyages détenteur d'un permis du Québec, les prix peuvent être augmentés à la suite de l'imposition d'une surcharge de carburant par le transporteur ou d'une augmentation du taux de change, dans la mesure où le taux de change est applicable 45 jours avant la date de fourniture des services a augmenté de plus de 5% depuis la date de réservation. Dans l'éventualité où l'augmentation du prix, sans prendre en considération l'augmentation de la taxe de vente du Québec (TVQ) ou la taxe sur les produits et services du Canada (TPS), est égale ou supérieure à 7% du prix des services, le client peut choisir entre le remboursement intégral des services ou la prestation de services similaires au même prix sans quoi la différence de prix devra être entièrement assumée par le client. Les prix peuvent être augmentés jusqu'à 30 jours de la date où les services doivent être rendus.

Veillez prendre note que les tarifs mentionnés dans nos brochures sont garantis du 1^{er} Février au 1er Novembre 2012. Au-delà de cette date, les tarifs sont sujets à changements dus aux taux d'échange, augmentation de taxes, surcharge de carburant imposés par les gouvernements, aéroports / taxes portuaires ou par les compagnies aériennes ou autres circonstances découlant des augmentations dictées par nos fournisseurs étrangers et locaux.

Les lignes aériennes utilisées sont: Air Canada, Transat, Qatar, Lufthansa, Air France/KLM, Egyptair, Royal Jordanien et Royal Air Maroc.

Les prix n'incluent pas la contribution au fonds d'indemnisation des clients des agents de voyage de \$2.00 par tranche de \$1000.00.

© Copyright 2012 Tours Cure-Vac Inc.

LISEZ ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES ET LES RESPONSABILITÉS ÉNONCÉES CI-DESSOUS. L'INSCRIPTION D'UN PASSAGE IMPLIQUE LA LECTURE, LA CONNAISSANCE ET L'ACCEPTATION DE CELLES-CI ET LES CLAUSES CONTENUES DANS CETTE BROCHURE CONSTITUENT LE SEUL CONTRAT ENTRE LES TOURS CURE-VAC INC. (DÉSIGNÉ CI-APRÈS SOUS L'APPELLATION LE GROSSISTE) ET LE PASSAGER.

DÉPÔT ET PAIEMENT - Un dépôt de \$600.00 sera exigible au moment de la réservation. Le paiement complet devra être reçu à nos bureaux au plus tard 60 jours avant le départ. Si le dépôt n'est pas reçu au plus tard 7 jours après la réservation, cette dernière sera automatiquement annulée. Pour toute réservation faite moins de 60 jours avant le date de départ, le paiement au complet devra être effectué immédiatement. Pour toute confirmation faite 20 jours ou moins avant la date de départ, le paiement complet devra être effectué par chèque certifié ou mandat bancaire.

PÉNALITÉ D'ANNULATIONS - Dans le cas où le passager annule sa réservation, les frais suivants s'appliquent:

- montant total du dépôt payé
- 60 jours avant le départ au jour du départ et après le départ: Montant total du forfait

Si l'annulation d'un ou de plusieurs passagers change la base d'occupation de la ou des chambres pour le(s) passager(s) voyageant toujours, ce(s) dernier(s) devra (devront) déboursier le montant de la différence encourue par de tels changements. Le prix du voyage ne peut être remboursé si le participant ne se présente pas aux heures et lieux convenus ou par la suite de non présentation des documents de voyage (passeport, billets d'avion, bons d'échange) ou s'il interrompt son voyage en cours de route. L'annulation devra être signifiée par écrit.

PÉNALITÉ DE CHANGEMENT DE DATE DE DÉPART OU DE RETOUR. Dans le cas où le passager désire modifier sa réservation, les frais suivants s'appliquent:

- 60 jours et plus avant le départ: \$600.00 par personne
- De 60-45 jours avant le départ: 50% du total du forfait non remboursable
- 45 jours avant le départ au jour du départ et après le départ: Tout changement sera considéré comme une annulation - 100% non remboursable.

ANNULATION, CHANGEMENT DE DESTINATION - Le GROSSISTE se réserve le droit d'annuler un voyage en totalité ou en partie. Il s'engage à rembourser entièrement le client dans les cas d'annulation totale du voyage. S'il s'agit d'un changement de destination nécessité par des circonstances inhérentes au vaste domaine du voyage, le GROSSISTE s'engage à tout faire pour maintenir la qualité et le contenu essentiels à la bonne conduite dudit voyage. Le GROSSISTE peut par ailleurs employer les services d'un autre transporteur que celui annoncé au programme, si les circonstances l'en contraignent, et le voyageur ne pourra lui faire grief d'un

tel changement. Il en est de même pour des changements d'hôtels ou d'un changement d'accompagnateur et/ou guide d'un groupe de voyageurs avant ou pendant le voyage.

DOCUMENTATION REQUISE - Le voyageur est seul responsable de l'obtention des documents exigés de lui par les autorités gouvernementales concernées. Les transporteurs aériens se réservent le droit de refuser l'accès à bord à tout passager ne détenant pas les documents requis par les autorités du pays visité. Le GROSSISTE ne peut être tenu responsable de perte, de vol, ou dommage aux documents (passeport, visa et autres). **CHAQUE VOYAGEUR DOIT POSSÉDER UN PASSEPORT ENCORE VALIDE SIX (6) MOIS APRÈS LA DATE DE SON RETOUR** au Canada.

BAGAGES - Le GROSSISTE n'assume aucune responsabilité en ce qui a trait à la perte ou aux dommages subis aux bagages. Le GROSSISTE conseille au passager de bien identifier ses bagages. Le nombre et poids des bagages permis relève entièrement des règlements du transporteur employé.

VOLS ET TRANSPORTEURS - Le GROSSISTE n'a aucun contrôle ni obligation en ce qui a trait aux horaires, itinéraires de vol et type d'appareil, lesquels sont déterminés exclusivement par le transporteur. Le voyageur (sauf s'il fait partie d'un voyage de groupe accompagné) est tenu de reconfirmer ses vols 72 heures avant la date de départ et/ou retour, auprès de la/des compagnie(s) aérienne(s). Les conditions de transport sont assujetties aux clauses énoncées au billet de transport ainsi qu'aux lois et réglementations gouvernementales. Les billets sont non transférables et non négociables. Les sièges dans l'avion sont assignés par la compagnie aérienne. Vous avez l'obligation de vous présenter avec billet et bagages au comptoir d'enregistrement à l'aéroport au moins 3 heures avant l'heure de départ, à défaut de quoi vous pourriez perdre votre réservation et votre place pourrait être assignée à un autre voyageur, sans recours contre qui que ce soit. Nos destinations comportent une correspondance. Le GROSSISTE n'a aucun contrôle sur les décisions du (ou des) transporteur(s) et ne peut d'aucune manière garantir les horaires, lesquels peuvent être modifiés par le(s) transporteur(s) ou affectés par des circonstances diverses, telles que la température, directives des autorités portuaires, etc. Le GROSSISTE se dégage de toute responsabilité pour tous dommages et/ou déboursés additionnels subis ou encourus par le voyageur à cause d'un retard, d'une correspondance ratée ou d'une modification de la durée du séjour, quel que soit le motif. Dans un tel cas, le voyageur devrait se renseigner auprès du transporteur. Le GROSSISTE se dégage de toute responsabilité quant à toutes pertes ou dommages résultants du retard de tout départ d'avion, quel que soit le motif, et ne saurait être tenu responsable de tout accident ou événement survenant alors que le passager est à l'aéroport, à bord d'un avion, ou autres transporteurs, dans un hôtel, un restaurant, ou tout autre endroit.

HÔTELS - Les normes de qualité des hôtels présentées dans la brochure sont établies en fonction des critères et normes de qualité propres au pays où l'hôtel est situé, lesquelles peuvent différer des normes généralement reconnues en Amérique du Nord. Si, pour des

raisons extraordinaires hors de son contrôle, les établissements décrits dans ce site web refusaient d'honorer vos réservations pour cause de survente ou autres, le GROSSISTE (ou ses agents) se réserve(nt) le droit de vous loger dans d'autres hôtels, navires ou résidences de catégorie similaire; le client ne pourra lui (leur) faire grief d'un tel changement. Les chambres doivent être libérées à midi.

PRESTATIONS TERRESTRES - Le GROSSISTE est un intermédiaire entre les agences détaillantes, leurs clients et les fournisseurs de service tels: sociétés d'aviation, de transport ferroviaire, d'autocars, de navigation, de location de voitures, d'hôtellerie, de restauration, d'agents réceptifs à l'étranger. Le GROSSISTE met un soin constant à recourir aux services des meilleurs fournisseurs possibles qu'il choisit avec prudence. Il ne peut cependant assumer de responsabilités advenant que certains fournisseurs ne s'acquitteraient pas correctement de leurs tâches et obligations. Le GROSSISTE est disponible en tout temps pour assister (sans obligation ou préjudice) un client qui prétendrait avoir été mal servi par des fournisseurs. Si pour des raisons hors de son contrôle, un itinéraire doit être modifié avant ou pendant un voyage, le GROSSISTE se réserve le droit de le faire, s'il le juge à propos, sans que le client puisse lui en faire grief.

ANNULATION DU GROSSISTE - Le GROSSISTE se réserve le droit d'annuler un forfait pour cause de manque de participants. En cas d'annulation de votre forfait par celui-ci ou de modification majeure il communiquera avec votre agent de voyages afin de vous offrir une alternative que vous aurez le choix d'accepter ou de refuser. Dans le dernier cas vous pourrez obtenir plein remboursement. Vous devez aviser votre agent de voyage de votre décision dans les 72 heures suivant un tel avis, à défaut de quoi vous serez remboursé. Dans tous les cas la responsabilité du GROSSISTE est strictement limitée au remboursement des montants que votre agent de voyages lui a payés relativement à votre forfait, sans recours en dommages ou autrement.

RESPONSABILITÉS - Le GROSSISTE est un voyageur titulaire d'un permis d'agent de voyages du Québec et agit en qualité d'agent auprès des compagnies aériennes, transporteurs, hôtels et autres fournisseurs de services dont l'ensemble des prestations compose le forfait que vous achetez. Le GROSSISTE n'assume aucune responsabilité dans les cas suivants: les accidents avec ou sans blessures, avec ou sans mortalité, survenus en cours de voyage; les vols avec ou sans effraction; les malaises ou maladies, excès de fatigue, les incompatibilités entre les voyageurs, guides, accompagnateurs, chauffeurs, etc.; les cas fortuits (Acts of GOD) tels que: pluie, neige, ouragan, tornade, cyclone, raz-de-marée, inondation, tremblement de terre, naufrage, éruptions volcaniques, foudre, verglas, etc.; ni dans les cas d'émeute, de terrorisme, de révolution, d'arrestation justifiée ou non, de mise en quarantaine, de grève, de détournement d'avion, etc. **LES BILLETS ET BONS D'ÉCHANGE ÉMIS SONT NON TRANSFÉRABLES ET NON NÉGOCIABLES ET NE SONT VALABLES QUE POUR LES DATES INDIQUÉES.** Le grossiste ne sera aucunement tenu responsable de toute augmentation de taxes gouvernementales sur le carburant ou autre imposées par les lignes aériennes, les hôtels, les autocars, les trains, les compagnies de croisière et autres.

INTERPRÉTATION ET JURIDCTION - Le présent contrat doit être interprété en accord avec les lois de la province de Québec et du Canada. Dans tous les cas où le point de départ a lieu dans la province de Québec, les parties élisent domicile dans le district judiciaire de Montréal. La nullité en totalité ou en partie d'une clause du présent contrat ne saurait affecter la validité des autres clauses.

ERREURS DANS LE SITE WEB - Le **GROSSISTE** a l'obligation d'avertir le détaillant s'il a procédé à la correction de quel qu'erreur d'itinéraire(s), d'impression à l'imprimerie, ou prix erroné, qui pourrait apparaître dans une brochure, par mégarde. Et l'agent détaillant de voyages, doit en avvertir ses clients avant leur réservation. Si le détaillant omet de le faire, le **GROSSISTE** en décline toute responsabilité.

REPRÉSENTATION - Le présent site web constitue, avec les conditions générales la totalité des représentations faites par le **GROSSISTE**. Le **GROSSISTE**, la compagnie aérienne, les fournisseurs de services, n'assument aucune responsabilité découlant de déclarations non autorisées, fausses représentations, ou fausses interprétations données ou faites par un agent de voyage ou ses employés concernant le standard, la qualité, les services fournis ou les avantages inclus ou non dans les programmes décrits dans la brochure. Aucun des services ou avantages décrits à un forfait ne saurait être considéré comme un critère déterminant au choix du voyageur ni comme considération principale à une réservation. La responsabilité du **GROSSISTE** découlant de défaut de fournir des services ou avantages décrits dans ses brochures est limitée au coût de tels services ou avantages.

RÉCLAMATION - Toute plainte doit être communiquée au plus tard dans les 14 jours suivant la date de retour du client. Les réclamations ne seront prises en compte que dans l'éventualité où le **GROSSISTE** aura été prévenu du problème au moment où il se produisait et que malgré son intervention, la situation n'aurait pu être réglée sur place. Aucune autre plainte ou réclamation ne sera traitée. Dans tous les cas, la responsabilité du **GROSSISTE** est spécifiquement limitée au prix total du forfait. **INFORMATIONS IMPORTANTES**

* La séquence du programme peut être interchangée localement. Toutefois, le contenu du programme sera toujours respecté.

* Les horaires des visites vous seront communiqués par votre guide ou représentant sur place jour par jour.

* Veuillez noter que lorsque les bateaux sur le Nil accostent à un port pour les visites guidées, ils accostent le long d'autres bateaux déjà présents. Les clients devront donc traverser les autres bateaux avant de débarquer sur le port.

* Nous ne pouvons pas prévoir le temps que le bateau prendra pour passer les écluses.

- * Certaines visites débuteront très tôt le matin (à l'aube).
- * Durant les visites des églises, mosquées et synagogues, monastères, l'habillement approprié est exigé (pas de short, pas de bermudas, pas de décolletés, etc..)
- * Veuillez reconfirmer vos vols domestiques ainsi que vos vols internationaux 72 heures avant le départ.
- * Quelques visites non mentionnées au programme, tel que : l'institut de Papyrus, la parfumerie, l'école de tapis, la fabrique d'albâtre, la bijouterie, feront partie du programme et les jours et heures de ces visites seront communiqués par votre guide sur place jour par jour. (sans frais additionnels).
- * Des frais administratifs peuvent être appliqués par certains hôtels ou bateaux si vous utilisez votre carte de crédit. Certains bateaux n'acceptent que l'argent comptant. Certains hôtels ou bateaux n'acceptent le paiement qu'en devise étrangères : US\$- EURO- STERLING.
- * Les pourboires seront collectés localement au début de votre voyage, dès votre arrivée, afin de les distribuer au fur et à mesure aux personnes concernées.
- * Lors d'un voyage d'une nuit en dedans du circuit, vous pouvez laisser vos bagages en consigne à votre hôtel (à vos risques) et n'emporter que le nécessaire.

Informations importantes- Janvier 2012

Le passager déclare avoir lu et compris les présentes conditions générales et y consentir.

Nom: _____

Date: _____

Signature: _____

LES TOURS CURE-VAC INC. est détenteur d'un permis du Québec #700713

**CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LA LOCATION DES
MAISONS/CONDOS/APPARTEMENTS/MONASTERES**

TOUTES LES CONDITIONS STIPULÉES SUR NOTRE SITE INTERNET S'APPLIQUENT EN TOUT TEMPS. POUR LA LOCATION DE MAISONS / CONDOS / APPARTEMENTS / MONSATERES, LES CONDITIONS SUIVANTES SE RAJOUTENT :

Les présentes conditions de location sont conclues d'une part par LES TOURS CURE-VAC INC, détenteur d'un permis du Québec, dont le siège social se trouve à Montréal, Québec, ci-après dénommé TCV, et d'autre part par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à une location, dénommé ci-après LE CLIENT.

OBJET :

Les présentes conditions de location visent à définir les relations contractuelles entre TCV et le locataire, que le locataire soit professionnel ou non. Ces conditions de vente prévaudront alors sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par TCV. TCV se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le CLIENT.

CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS :

- Les produits et services offerts sont ceux qui figureront sur les descriptions rattachées à la soumission, suite à une demande. Les descriptifs sur notre site Internet ainsi que ceux de notre brochure sont à titre d'exemple.
- Ces produits et services sont offerts dans la limite des disponibilités.
- Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le loueur/propriétaire des maisons/condos/appartements et TCV ne peut être tenu responsable de toute fausse information. Toutefois, TCV fait tout son possible de s'assurer de l'authenticité des informations avant d'effectuer une réservation.
- Les photographies présentées sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne la décoration des appartements.

TARIFS :

Les prix quotés sont basés sur des devises étrangères en vigueur la journée de la demande et excluent les taxes, si applicables; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. TCV se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

PROCÉDURE DE RÉSERVATION :

- 50% du paiement total est dû au moment de la réservation, par chèque certifié seulement
- La balance est due 60 jours avant la date d'arrivée, par chèque certifié seulement
- Une caution de \$500.00 (par chèque certifié seulement), est due au moment de la réservation

et sera remboursée par le loueur/propriétaire environ un mois après la date de retour, suite à l'inspection des lieux par ce dernier.

- Tous les montants payés sont 100% non remboursables et aucun changement n'est permis à partir du premier dépôt versé.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.